



2020年6月16日

ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社

【お詫び】お客様向け払込用紙の振込口座情報印字漏れについて

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、一部取引において、お客様向け払込用紙の振込口座情報の印字漏れがあることが発覚いたしました。

お客様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象

印字されていない情報の詳細は以下の通りです。

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| ■ 今回送付した振込口座情報 | ■ 正しい振込口座情報 |
| 銀行名：空欄 | 銀行名：三菱UFJ銀行 |
| 支店名：空欄 | 支店名：いちよう支店 |
| 口座番号：() XXXXXXX | 口座番号：(普通) XXXXXXX |
| 口座名義：空欄 | 口座名義：ジャックス・ペイメントソリューションズ(カ) |

※口座番号(7桁)は正しい番号が記載されております。

※対象の取引は、お支払期限日が2020年6月25日～2020年6月29日となります。

2. 印字されていない払込用紙が届いたお客様へ

大変恐れ入りますが、以下ご対応をお願いいたします。

- コンビニエンスストアからのお支払い
届いた払込用紙にて、そのままお支払いいただけます。
- 金融機関からのお支払い
下記口座へお振込みください。
銀行名：三菱UFJ銀行
支店名：いちよう支店
口座番号：(普通) XXXXXXX (払込用紙に記載の口座番号)
口座名義：ジャックス・ペイメントソリューションズ(カ)

3. 本件におけるお問合せ先

- お問合せフォーム：<https://contact.atodene.jp/m/customer/>
- 電話：03-6758-0635 (10:00～17:00 土・日・祝日除く)

この度はご迷惑をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

以 上